



**Kurzdokumentation**
**NS = Nebenstelle**

„Blind“ Transfer

# + Nr d. NS ODER

 + Taste d. NS od.  + Nr. d. NS + 
 + Nr. d. NS +  „Gespräch“ führen + auflegen für die Gesprächsübergabe ODER

 + Taste d. NS, „Gespräch“ führen und zur Übernahme „auflegen“


„Attendant“ Transfer


Wenn das Gespräch nicht weitergeleitet werden soll: das blinkende Leitungssymbol drücken, um das Gespräch mit dem Anrufer fortzusetzen

Drücken der blinkenden Funktionstaste d. NS ODER


 „Pick Up“  
 Heranholen einer NS

 <Code für Pickup> +  oder wenn eine spezielle NS


 abgehoben werden soll <Code> + Nr. d. NS + 

 Call 1:  (Anrufer 1 ist in der Warteschleife)


Einleiten einer 3er Konferenz

 Call 2: Nummer wählen → verbunden →  (Call 1 + Call 2 werden zu einem Kanal zusammen geschaltet) ODER Auf Konferenzraum 800, 801 oder 802 verbinden


Parken eines Anrufes

 + 700 + Die automatische Ansage gibt den nächsten freien Platz bekannt, z.B. 701. Das Gespräch kann von jedem Apparat durch Anruf auf 701 weitergeführt werden



Konferenzgespräch (&gt;3)

 + 800 (Konferenzraum ohne PIN) Anruf in einen Konferenzraum weiterleiten; weitere Räume sind unter 801-805 zu finden (je nach Installation)

Ansagen abrufen

 #2 + Nr. d. NS +  ODER #2 +  am Apparat d. NS

Aufsprechen einer Ansage

 #1 + Nr. d. NS +  ODER #1 +  am Apparat d. NS

**Telefontasten SNOM 300 – SNOM 320 – SNOM 360 – SNOM 370**


Volume

Lautstärkenregler



Abbruch der Verbindung



Speaker

Freisprechmodus ein- u. ausschalten



Bestätigung Ihrer Eingabe

**Telefontasten SNOM 320 – SNOM 360 – SNOM 370**


Redial

Wahlwiederholungsliste



Mute

Stummschaltung des Mikrofons



Transfer

Leitet Anrufe weiter



Conference

Baut eine Konferenz zw. 3 Telefonen auf bzw. ab



Hold

Setzt einen Anruf auf „Halten“ – Leitungssymbol blinkt – durch Drücken dieses Symbols wird das Gespräch fortgesetzt – es können auf mehrere Gespräche gleichzeitig auf „Halten“ gestellt werden



DND

Bitte nicht stören - Schaltet den Ruhemodus (eingehende Anrufe werden abgewiesen) an und aus



Menu

Ruft das Einstellungsmenü auf



Settings

Ruft das Menü „Wartung“ auf



Directory

Ruft das interne Telefonbuch auf



Help

Ruft Informationen des Telefons ab



Record

Schaltet die Aufzeichnung eines Gesprächs ein- und aus



Retrieve

Ruft neue Sprachnachrichten von Ihrer Sprach- Mailbox ab





## Erweiterte Funktionen

### Reset (Werte zurücksetzen)

Für einen „Reset“ ist ein Passwort notwendig. Das Standard Passwort des Telefons ist 0000, jenes der Anlage, wenn sie das Telefon bereits einmal provisioniert hat 1234. Alle Werte (z.B. Zeitzone) müssen neu eingestellt werden bzw. werden von der Anlage neu provisioniert (wird normalerweise automatisch gesteuert).





#### ANMERKUNG

Wenn Ihr Netzwerk die notwendigen Einstellungen (Optionen) des DHCP Servers nicht unterstützt, so muss über das Web-Interface des SNOM Telefons unter „Erweitert“ und „Update“ die Einstellung „Setting URL“ auf „http://[IP oder DNS Name des dialog Servers]/dialog/snom/config.php?mac={mac}“ gestellt werden.

- SNOM 320: Schraubenziehersymbol  Pfeiltaste nach rechts bis der Menüpunkt „Reset“ erscheint
- SNOM 360/370 Schraubenziehersymbol  Pfeiltaste nach unten zu Menüpunkt 10 „Wartung“ Bestätigung mit , mit Pfeiltaste nach unten zu Menüpunkt 4 „Werte zurücksetzen“, Bestätigung mit . Danach ist die Eingabe des Passwortes (0000) notwendig.

### Neustart (Werte werden nicht zurückgesetzt)

Das Gerät wird neu gestartet, die Werte werden nicht zurückgesetzt. Für diesen Vorgang ist kein Passwort notwendig.

- SNOM 320: Schraubenziehersymbol  Pfeiltaste nach rechts bis der Menüpunkt „Neustart“ erscheint
- SNOM 360/370 Schraubenziehersymbol  Pfeiltaste nach unten zu Menüpunkt 10 „Wartung“ Bestätigung mit , mit Pfeiltaste nach unten zu Menüpunkt 4 „Neustart“, Bestätigung mit .