

# VoIP Rahmenvertrag

## I) Vertrags-Rahmen Vereinbarungen

- Mit Unterzeichnung des vorliegenden „Vertrags“ akzeptieren Sie unsere AGB in der zuletzt gültigen Fassung und bestätigen Unternehmer nach KSchG zu sein
- Mit Unterzeichnung des vorliegenden „Vertrags“ akzeptieren Sie unsere Tarife für Telefonie über Ihren VoIP Account. Die Abrechnung erfolgt monatlich bei einer Taktung von 60/60. Ab einem Umsatz von 100,- EUR wird die Taktung 1/1 angewandt. Die Abrechnung erfolgt monatlich im Nachhinein. Die Einzelgesprächsliste befindet sich auf dem Rechnungsblatt
- Die Rechnung erhalten Sie per PDF und Mail. Bei Zahlungsverzug verrechnen wir die banküblichen Zinsen plus Spesen (siehe AGB). Bei wiederholtem Verzug bieten wir eine Einzugsermächtigung an, die Sie jederzeit widerrufen können. Wir behalten uns jedoch vor, den vorliegenden Vertrag in diesem Fall vorzeitig zu kündigen und die Rufnummer einzubehalten
- Support Anfragen und Störungsmeldungen sind hauptsächlich per Mail an support@ebox.at zu erstatten (über unser Ticket System). In dringenden Fällen verweisen wir auch auf unsere Hotline unter 01/306306 (werktags 9h-17h).

## II) VoIP Account Vereinbarung/Vertrag

- Bei unseren SIP bzw. IAX VoIP Accounts handelt es sich um sogenannte „Trunks“ – es werden nach der Nummer alle gem RTR Standard nachgewählten Nummern übertragen. Ein „Incoming“ Fax Empfang, der als PDF Dokument einer Email Adresse zusendet wird, ist ebenso enthalten. Eine „Outgoing“ Fax Lösung bieten wir als Option zu Kosten von monatlichen 3,- EUR zzgl. den normalen Übertragungstarifen an. Weitere enthaltene Account Funktionen sind die Weiterleitung bei „Nicht Erreichbarkeit“, „Besetzt“ oder „Nach Läuten von x Minuten“ zu einer Sprachbox bzw. Weiterleitung zu einer alternativen Rufnummer. Es wird darauf hingewiesen, dass bei Weiterleitung zu einer Rufnummer womöglich Weiterleitungskosten gem. Tarifen anfallen können
- Unsere Rufnummern sind ENUM registriert. ENUM Gespräche sind kostenlos. Der Account mit Rufnummer(n) wird in das öffentliche Telefonbuch eingetragen. Die Verwaltung dieser Daten obliegt Ihnen. Das entsprechende Interface befindet sich im Internet an der Adresse <http://admin.sil.at> – die Zugangsdaten sind jene für Ihren VoIP Account.
- Die Bindefrist für Ihre Rufnummer bei uns beträgt mindestens 12 Monate. Für die Durchführung der „Weg“- Portierung dieser Rufnummer verrechnet wir einmalig 55,- EUR
- Sollte der VoIP Account durch betriebsfremde Personen missbräuchlich verwendet werden, so übernehmen wir keine Haftung und Kostenübernahme. Es obliegt dem Kunden, entsprechende Sicherheitsmaßnahmen zu beauftragen, sodass dieses Risiko minimiert wird. Wir empfehlen daher IAX als VoIP Protokoll zu verwenden und nur von uns signierte RSA Streams zu akzeptieren (eingehende Ports können im Fall von IAX überhaupt gesperrt werden)
- Für die qualitative Übertragung von Voice-Daten über nicht von uns zur Verfügung gestellte Internet Leitungen übernehmen wir keine Haftung und Garantie. Wir weisen auf die notwendige max. Latenz von 50ms bei einer notwendigen Bandbreite von ca. 80kbit pro Kanal hin

Unsere allgemeinen Tagsätze sind:

- Für Konzeption und Beratung 1.080,-
- Technische Leistungen im Kontingent 880,-

Alle Preise in Euro exkl. Ust. und Spesen. Spesen betreffen sowohl Kilometergeld als auch Taggeld und etwaige Nächtigungs- und Reisekosten. Die Anfahrtszeit des Mitarbeiters wird zum halben Stundensatz verrechnet (mit Ausnahme von Projekten innerhalb von Wien, zu pauschalierten Fahrtenkosten von 55,- EUR). Irrtümer vorbehalten.

Es gelten die im Anhang beigelegten Allgemeinen Geschäftsbedingungen der Fa. C1.IT Solutions GmbH in der jeweils letzten gültigen Fassung.

Zahlungsbedingungen Es gelten die allgemeinen Geschäfts- und Zahlungsbedingungen der Firma C1.IT Solutions GmbH., die via Internet unter <http://www.c1-it.com/agb> abgerufen bzw. in Schriftform angefordert werden können, zahlbar prompt bei Erhalt der Rechnung, netto *ohne* Abzüge; im Verzugsfall gelten 1.3% p. Monat Verzugszinsen zuzüglich € 55,- Bearbeitungs-spesen exkl. USt. als vereinbart. Bei Warenlieferungen bleibt die Ware bis zur vollständigen Bezahlung unser Eigentum; zahlbar und klagbar in Wien.

Lieferbedingungen frei ab Lager Wien.

Zahlungsziel Prompt nach Erhalt der Rechnung ohne Abzüge

Wertstellung 4 Wochen ab Erstellungsdatum, freibleibend. Leistungs-Pauschal Angebote werden auf Grund von Erfahrungswerten und Ihren Informationen gestellt. Sollte darüber hinaus bei Durchführung eine erhöhte Mehrleistung durch unsere Mitarbeiter erbracht werden, erlauben wir uns, diese zusätzlich gemäß unseren üblichen Stundensätzen zu verrechnen.

Für Fragen stehen unsere Mitarbeiter jederzeit gerne zur Verfügung.

C1.IT solutions